

## Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

Редакция от 08 июня 2020 года.

Настоящие Пользовательское соглашение регулирует отношения между Частное предприятие "ВодаТрейд" УНП 691075820 (далее – Протера - Марьина Горка), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА

Перед использованием сервиса ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением. Продолжая пользоваться ресурсом и совершая заказы клиент соглашается с данным Пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

### 1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА предлагает Пользователю доступ к сервису заказа питьевой бутилированной воды и сопутствующих товаров (далее - Товары) на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА, что означает отказ Пользователя от использования сервиса ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА

1.4. Информация о доставке, товарах, курьерах, лабораторных анализах, режимах работы предоставляется ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА. При этом ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

### 2. Описание услуг

2.1 Приложение ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА является единой информационной системой заказов, которая предлагает Пользователям возможности для заказа товаров, реализуемой службой доставки (далее – Партнер). ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов и осуществляет доставку заказов Пользователям. Доставка заказов производится курьерами ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА Оплата за заказ Пользователем производится непосредственно курьерам ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА или по безналичной форме оплаты.

#### 2.2 Способы оплаты:

Наличный расчёт

При доставке курьером, оплата осуществляется наличными курьеру в руки.

Безналичный расчёт:

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате на расчетный счет.

QR код

При доставке курьером, оплата осуществляется клиентом через приложение Беларусбанка онлайн, используя QR код, предоставленный курьером.

2.3 Правоотношения по купле-продаже Товаров возникают непосредственно между ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА и Пользователем. ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА является стороной сделки по реализации товаров Пользователю.

2.4 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются и что ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА, и что сервис не несет ответственность за качество поставляемых товаров, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку заказов, а также за сбои в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

2.5 Создание (оформление) заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Приложении и на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями доставки товаров.

2.6 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ в Приложении или на Сайте.

2.7 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

2.7.1 непосредственно при получении заказа от ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА;

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в Приложении, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Пользовательского Соглашения путем подтверждения пункта «Пользовательское соглашение».

5. Условия использования материалов, размещенных на ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА

5.1 Приложение и Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Приложения и/или Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА принадлежит право на использование содержания Приложения ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА и Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных).

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Приложения и Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Приложение и Сайт только в законных целях.

## 6. Ответственность

6.1 Приложение ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации. Приложение ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

6.2 ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, при этом ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно доставки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа.

## 7. Права собственности ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

## 8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с законом.

8.2 При регистрации/создании (оформлении) заказа на Сайте ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА Пользователь предоставляет следующие данные: ФИО, номер мобильного телефона и адрес доставки заказа.

8.3 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/создании (оформлении) заказа соглашается и поручает ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого

поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения и Сайта.

8.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6 ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (sms, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения Пользователя в отдел поддержки клиентов по электронной почте [Vodat Reid@mail.ru](mailto:Vodat Reid@mail.ru).

8.7 Протера - Марьяна Горка вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Протера - Марьяна Горка вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Протера - Марьяна Горка договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8 Протера - Марьяна Горка получает информацию об ip-адресе посетителя через Приложения или Сайты. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

## 9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Протера - Марьяна Горка

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Протера - Марьяна Горка агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения ПРОТЕРА - МАРЬИНА ГОРКА :

Контакты

Фактический адрес: Белоруссия, г. Марьина Горка, ул. Новая Заря д.50

Электронная почта: Vodatreid@mail.ru.

Реквизиты

Частное предприятие "ВодаТрейд"

УНП 691075820

Юридический адрес: Белоруссия, г. Марьина Горка, ул. Новая Заря д.50