

Редакция от 20 июня 2020 года.

Настоящие Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «Импульс», ОГРН 1027808865776 (далее – КронВода Кронштадт), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса КРОНВОДА КРОНШТАДТ.

Перед использованием сервиса КРОНВОДА КРОНШТАДТ Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением. Продолжая пользоваться ресурсом и совершая заказы клиент соглашается с данным Пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия КРОНВОДА КРОНШТАДТ на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

## 1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 КРОНВОДА КРОНШТАДТ предлагает Пользователю доступ к сервису заказа питьевой бутилированной воды и сопутствующих товаров (далее - Товары) на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено КРОНВОДА КРОНШТАДТ в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных КРОНВОДА КРОНШТАДТ, что означает отказ Пользователя от использования сервиса КРОНВОДА КРОНШТАДТ.

1.4. Информация о доставке, товарах, курьерах, лабораторных анализах, режимах работы предоставляется КРОНВОДА КРОНШТАДТ. КРОНВОДА КРОНШТАДТ не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

## 2. Описание услуг

2.1 Приложение КРОНВОДА КРОНШТАДТ является единой информационной системой заказов, которая предлагает Пользователям возможности для заказа товаров, реализуемой службой доставки (далее – Партнер). КРОНВОДА КРОНШТАДТ принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов и осуществляет доставку заказов Пользователям. Доставка заказов производится курьерами КРОНВОДА КРОНШТАДТ. Оплата за заказ Пользователем производится непосредственно курьерам КРОНВОДА КРОНШТАДТ или по безналичной форме оплаты.

### 2.2 Способы оплаты:

Наличный расчёт

При доставке курьером, оплата осуществляется наличными курьеру в руки.

Безналичный расчет:

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате на расчетный счет.

Банковской картой

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате используя Онлайн оплату в приложении

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты Онлайн, на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата Онлайн. Оплата происходит через АО «Тинькофф Банк» с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- МИР;
  - VISA International;
- Mastercard Worldwide

2.3 Правоотношения по купле-продаже Товаров возникают непосредственно между КРОНВОДА КРОНШТАДТ и Пользователем. КРОНВОДА КРОНШТАДТ является стороной сделки по реализации товаров Пользователю.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «Тинькофф Банк» На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести **данные банковской карты**: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

2.4 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что КРОНВОДА КРОНШТАДТ не несет ответственность за качество поставляемых товаров, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку заказов, а также за сбои в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли КРОНВОДА КРОНШТАДТ, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

2.5 Создание (оформление) заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Приложении и на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями доставки товаров.

2.6 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ в Приложении или на Сайте.

2.7 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

2.7.1 непосредственно при получении заказа от КРОНВОДА КРОНШТАДТ наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными КРОНВОДА КРОНШТАДТ;

2.8 Возврат товара

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 30 дней с момента получения товара. Возврат переведенных средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у КРОНВОДА КРОНШТАДТ есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна,

неполна или неточна, КРОНВОДА КРОНШТАДТ имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 КРОНВОДА КРОНШТАДТ оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса КРОНВОДА КРОНШТАДТ без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

#### 4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в Приложении, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Пользовательского Соглашения путем подтверждения пункта «Пользовательское соглашение».

#### 5. Условия использования материалов, размещенных на КРОНВОДА КРОНШТАДТ

5.1 Приложение и Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Приложения и Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 КРОНВОДА КРОНШТАДТ принадлежит право на использование содержания Приложения КРОНВОДА КРОНШТАДТ и Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных).

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Приложения и Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Приложение и Сайт только в законных целях.

#### 6. Ответственность

6.1 Приложение КРОНВОДА КРОНШТАДТ не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации. Приложение КРОНВОДА КРОНШТАДТ является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

6.2 КРОНВОДА КРОНШТАДТ является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, при этом КРОНВОДА КРОНШТАДТ вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно доставки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа.

#### 7. Права собственности КРОНВОДА КРОНШТАДТ

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис КРОНВОДА КРОНШТАДТ и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

#### 8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

8.2 При регистрации/создании (оформлении) заказа на Сайте КРОНВОДА КРОНШТАДТ Пользователь предоставляет следующие данные: ФИО, номер мобильного телефона и адрес доставки заказа.

8.3 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения КРОНВОДА КРОНШТАДТ развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения КРОНВОДА КРОНШТАДТ товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/создании (оформлении) заказа соглашается и поручает КРОНВОДА КРОНШТАДТ осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

КРОНВОДА КРОНШТАДТ имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения и Сайта.

8.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом КРОНВОДА КРОНШТАДТ и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам КРОНВОДА КРОНШТАДТ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6 КРОНВОДА КРОНШТАДТ имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (sms, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров КРОНВОДА КРОНШТАДТ (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения Пользователя в отдел поддержки клиентов по электронной почте [impulse\\_kron@mail.ru](mailto:impulse_kron@mail.ru).

8.7 КронВода Кронштадт вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и КронВода Кронштадт вправе передавать информацию о

«cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с КронВода Кронштадт договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8 КронВода Кронштадт получает информацию об ip-адресе посетителя через Приложения или Сайты. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

## 9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и КронВода Кронштадт.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и КронВода Кронштадт агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения КронВода Кронштадт:

Контакты

Фактический адрес: РФ, 197760, СПб, г. Кронштадт, ул. Посадская, д. 40

Электронная почта: [impulse\\_kron@mail.ru](mailto:impulse_kron@mail.ru).

Реквизиты

ООО «Импульс».

ИНН 7818004142 / ОГРН 1027808865776

Юридический адрес: РФ, 197760, СПб, г. Кронштадт, ул. Посадская, д. 40