

Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

Редакция от 15 октября 2019 года.

Настоящие Пользовательское соглашение регулирует отношения между “PESTICOMS-PROD-GRUP” S.R.L. IDNO 1005600043924 (далее – “PESTICOMS-PROD-GRUP” S.R.L. Кишенев), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса APA PURA КИШЕНЕВ.

Перед использованием сервиса APA PURA КИШЕНЕВ Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением. Продолжая пользоваться ресурсом и совершая заказы клиент соглашается с данным Пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия APA PURA КИШЕНЕВ на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 APA PURA КИШЕНЕВ предлагает Пользователю доступ к сервису заказа питьевой бутилированной воды и сопутствующих товаров (далее - Товары) на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено APA PURA КИШЕНЕВ в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных APA PURA КИШЕНЕВ, что означает отказ Пользователя от использования сервиса APA PURA КИШЕНЕВ.

1.4. Информация о доставке, товарах, курьерах, лабораторных анализах, режимах работы предоставляется APA PURA КИШЕНЕВ. APA PURA КИШЕНЕВ не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

2. Описание услуг

2.1 Приложение APA PURA КИШЕНЕВ является единой информационной системой заказов, которая предлагает Пользователям возможности для заказа товаров, реализуемой службой доставки (далее – Партнер). APA PURA КИШЕНЕВ принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов и осуществляет доставку заказов Пользователям. Доставка заказов производится курьерами APA PURA КИШЕНЕВ. Оплата за заказ Пользователем производится непосредственно курьерам APA PURA КИШЕНЕВ или по безналичной форме оплаты.

2.2 Способы оплаты:

Наличный расчёт

При доставке курьером, оплата осуществляется наличными курьеру в руки.

Безналичный расчёт:

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате на расчетный счет.

2.3 Правоотношения по купле-продаже Товаров возникают непосредственно между APA PURA КИШЕНЕВ и Пользователем. APA PURA КИШЕНЕВ является стороной сделки по реализации товаров Пользователю.

2.4 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что АРА PURA КИШЕНЕВ не несет ответственность за качество поставляемых товаров, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку заказов, а также за сбои в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли АРА PURA КИШЕНЕВ, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеословиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

2.5 Создание (оформление) заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Приложении и на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями доставки товаров.

2.6 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ в Приложении или на Сайте.

2.7 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

2.7.1 непосредственно при получении заказа от АРА PURA КИШЕНЕВ наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными АРА PURA КИШЕНЕВ;

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у АРА PURA КИШЕНЕВ есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, АРА PURA КИШЕНЕВ имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 АРА PURA КИШЕНЕВ оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса АРА PURA КИШЕНЕВ без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в Приложении, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Пользовательского Соглашения путем подтверждения пункта «Пользовательское соглашение».

5. Условия использования материалов, размещенных на АРА PURA КИШЕНЕВ

5.1 Приложение и Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Приложения и Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 АРА PURA КИШЕНЕВ принадлежит право на использование содержания Приложения АРА PURA КИШЕНЕВ и Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных).

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Приложения и Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Приложение и Сайт только в законных целях.

6. Ответственность

6.1 Приложение APA PURA КИШЕНЕВ не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации. Приложение APA PURA КИШЕНЕВ является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

6.2 APA PURA КИШЕНЕВ является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, при этом APA PURA КИШЕНЕВ вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно доставки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа.

7. Права собственности APA PURA КИШЕНЕВ

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис APA PURA КИШЕНЕВ и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с законом.

8.2 При регистрации/создании (оформлении) заказа на Сайте APA PURA КИШЕНЕВ Пользователь предоставляет следующие данные: ФИО, номер мобильного телефона и адрес доставки заказа.

8.3 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения APA PURA КИШЕНЕВ развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения APA PURA КИШЕНЕВ товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/создании (оформлении) заказа соглашается и поручает APA PURA КИШЕНЕВ осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

APA PURA КИШЕНЕВ имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения и Сайта.

8.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом АРА PURA КИШЕНЕВ и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам АРА PURA КИШЕНЕВ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6 АРА PURA КИШЕНЕВ имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (sms, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров АРА PURA КИШЕНЕВ (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения Пользователя в отдел поддержки клиентов по электронной почте ara-pura@mail.ru.

8.7 Ара Pura Кишенев вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Ара Pura Кишенев вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Ара Pura Кишенев договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8 Ара Pura Кишенев получает информацию об ip-адресе посетителя через Приложения или Сайты. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Ара Pura Кишенев.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Ара Pura Кишенев агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Ара Pura Кишенев:

Контакты

Фактический адрес: REPUBLICA MOLDOVA, BLD. MOSCOVA, NR.6 OF.301, CHISINAU, MD-2068

Электронная почта: ara-pura@mail.ru.

Реквизиты

“PESTICOMS-PROD-GRUP” S.R.L.

IDNO 1005600043924

Юридический адрес: REPUBLICA MOLDOVA, BLD. MOSCOVA NR.6 OF.301, CHISINAU, MD-2068